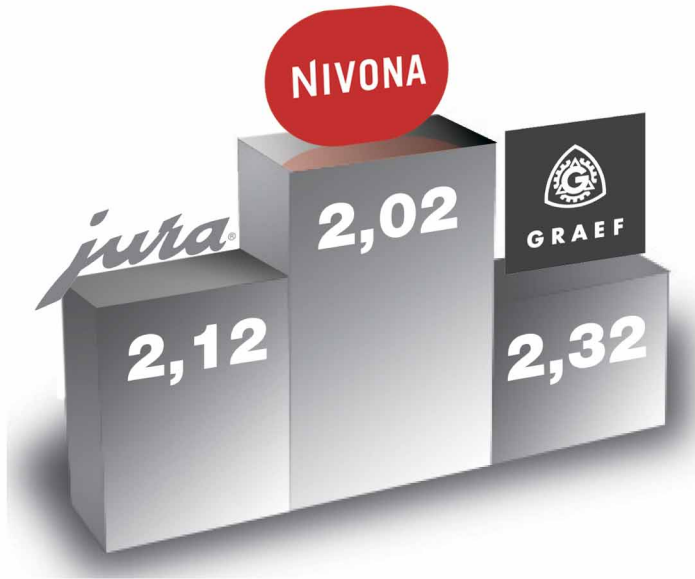


markt intern - Leistungsspiegel 'Elektrogeräte 2009/2010' - Kleingeräte



Produktqualität				
Rang 2009/10	Rang 2008	Hersteller	Note 2009/10	Note 2008
1	1	Graef	1,53	1,50
2	3	Jura	1,74	1,83
3	2	Nivona	1,76	1,59
4	8	Laurastar	2,01	2,21
5	5	Bosch	2,04	2,07
6	4	Braun	2,08	2,05
7	13	Philips	2,14	2,46
8	9	Siemens	2,24	2,22
9	15	Rowenta	2,33	2,55
10	10	Cloer	2,41	2,29
11	14	Kenwood	2,42	2,50
12	6	Beurer	2,49	2,14
13	21	AEG	2,54	3,06
14	18	Petra	2,61	2,63
15	17	Tefal	2,62	2,61
16	20	Melitta	2,64	2,79
17	19	DeLonghi	2,72	2,79
18	16	Krups	2,87	2,57
19	12	Russell Hobbs	3,02	2,36
20	22	Saeco	4,29	4,07
Ø			2,43	2,41

GESAMTERGEBNIS				
Rang 2009/10	Rang 2008	Hersteller	Note 2009/10	Note 2008
1	2	Nivona	2,02	1,99
2	1	Jura	2,12	1,98
3	3	Graef	2,32	2,37
4	5	Bosch	2,48	2,58
5	10	Siemens	2,62	2,65
6	6	Braun	2,69	2,62
7	14	Rowenta	2,71	2,87
8	4	Beurer	2,72	2,57
9	16	Laurastar	2,75	2,91
10	19	Philips	2,89	3,14
11	9	Petra	2,95	2,64
12	20	AEG	2,98	3,16
13	18	Tefal	3,01	2,99
15	8	Cloer	3,01	2,64
16	17	Krups	3,05	2,94
17	12	Melitta	3,06	2,73
18	11	Russell Hobbs	3,22	2,70
19	13	Kenwood	3,24	2,87
20	18	DeLonghi	3,48	3,47
22	22	Saeco	3,88	3,84
Ø			2,86	2,78

Verhalten bei Reklamationen				
Rang 2009/10	Rang 2008	Hersteller	Note 2009/10	Note 2008
1	2	Nivona	1,94	2,55
2	6	Graef	2,05	2,95
3	7	Beurer	2,25	2,96
4	1	Jura	2,33	2,06
5	12	Rowenta	2,44	3,11
6	14	Cloer	2,47	3,23
7	3	Braun	2,48	2,57
8	7	Bosch	2,49	2,96
9	10	Siemens	2,53	3,02
10	17	Krups	2,74	3,58
11	19	Philips	2,75	3,60
12	14	Tefal	2,81	3,14
13	16	Petra	2,85	3,38
14	9	Laurastar	3,01	3,01
15	5	Melitta	3,02	2,94
16	20	DeLonghi	3,12	3,68
18	4	Russell Hobbs	3,12	2,89
18	15	Kenwood	3,17	3,30
19	18	AEG	3,33	2,59
20	22	Saeco	3,76	3,92
Ø			2,73	3,07

Reparaturabwicklung/ Ersatzteilversorgung				
Rang 2009/10	Rang 2008	Hersteller	Note 2009/10	Note 2008
1	2	Nivona	1,82	1,89
2	3	Graef	2,05	1,90
3	1	Bosch	2,12	1,86
4	4	Braun	2,26	1,97
5	5	Jura	2,29	2,01
6	10	Rowenta	2,33	2,55
7	8	Cloer	2,41	2,26
8	7	Beurer	2,43	2,23
9	6	Siemens	2,44	2,14
10	18	Philips	2,51	2,81
11	9	Petra	2,62	2,49
16	16	Tefal	2,62	2,76
13	11	AEG	2,77	2,59
14	12	Melitta	2,79	2,67
15	13	Krups	2,91	2,71
16	21	Laurastar	3,12	3,51
17	14	Kenwood	3,25	2,73
18	17	Russell Hobbs	3,38	2,78
19	20	DeLonghi	3,39	3,30
20	22	Saeco	3,71	3,63
Ø			2,66	2,54

Fachhandelstreue				
Rang 2009/10	Rang 2008	Hersteller	Note 2009/10	Note 2008
1	1	Nivona	1,47	1,38
2	2	Jura	1,81	1,67
3	3	Graef	1,84	2,05
4	6	Laurastar	2,38	2,52
5	6	Beurer	2,54	2,52
6	14	Rowenta	2,67	3,07
7	9	Cloer	2,71	2,74
8	16	Bosch	2,80	3,12
9	13	Siemens	2,88	3,00
10	9	Petra	2,89	2,74
11	12	Melitta	2,93	2,99
12	20	Philips	3,12	3,70
18	18	Tefal	3,12	3,29
14	15	Krups	3,13	3,08
15	8	Russell Hobbs	3,25	2,70
16	18	Braun	3,48	3,31
17	19	AEG	3,62	3,41
18	11	Kenwood	3,83	2,92
19	22	Saeco	4,29	4,42
20	21	DeLonghi	4,31	4,37
Ø			2,95	2,95